

1 TERMINI E DEFINIZIONI

1.1 Agli effetti del presente Contratto valgono le seguenti definizioni:

- (i) **AEEG:** l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.
- (ii) **Allegati:** i seguenti allegati alla Proposta:
 - (a) le presenti condizioni generali di contratto (Allegato B) per la regolamentazione del Servizio (di seguito "**Condizioni Generali**");
 - (b) l'offerta contrattuale recante l'indicazione delle caratteristiche tecniche e della tipologia del Servizio, dei relativi prezzi e delle ulteriori specifiche idonee a fornire al Cliente un'informazione esaustiva ai sensi di legge (Allegato A, di seguito "**Offerta Contrattuale**");
 - (c) nota Informativa per il Cliente predisposta dall'AEEG, che riassume gli obblighi di informazione previsti dalla Delibera AEEG n. 126/04 (1) e illustra al Cliente cosa deve verificare prima di aderire ad un nuovo contratto (Allegato C);
 - (d) comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata l'utenza gas (Allegato D);
 - (e) informativa sul bonus gas (Allegato E);
 - (f) informativa sulla legge sulla Privacy (Allegato F);
 - (g) calendario autolettura contatori gas (Allegato G);
 - (h) modulo per il recesso dal precedente contratto di somministrazione (Allegato H);
 - (i) modulo R.I.D. (Allegato I).
- (iii) **Anno Contrattuale:** indica ciascun anno solare nel corso del periodo di validità del Contratto decorrente dalla data di avvio della fornitura del Servizio.
- (iv) **Cliente:** l'utente, persona fisica o giuridica, rientrante nella categoria di "cliente finale" ai sensi del Decreto Legislativo n.164/2000 (2) e che richiede ad LE la fornitura del Servizio alle condizioni previste dal Contratto.
- (v) **Codice di Rete di Distribuzione:** il codice di rete per il servizio di distribuzione gas - CRDG approvato dall'AEEG ed adottato dal Distributore Locale ai sensi della normativa vigente.
- (vi) **Codice di Rete di Trasporto:** il codice di rete trasporto approvato dall'AEEG ed adottato dal Trasportatore ai sensi della normativa vigente.
- (vii) **Contratto:** congiuntamente, le Condizioni Generali e la Proposta, comprensiva dei relativi Allegati applicabili.
- (viii) **Distributore Locale:** il soggetto che effettua, attraverso una rete di gasdotti locali, il servizio di distribuzione e vettoriamento del gas naturale per la consegna presso i Siti.
- (ix) **Gruppo di Misura:** strumento di misurazione dei volumi di gas, fornito ed installato dal Distributore Locale presso il/i Sito/i e munito di totalizzatore numerico del gas misurato.

- (x) **LE:** Libera Energia S.r.l., con sede legale in via Robert Koch 1.2 Torre A 20152 Milano, partita iva 13194270156.
- (xi) **Parti:** LE ed il Cliente, congiuntamente ed indistintamente.
- (xii) **Prezzo:** l'ammontare complessivo derivante dalla somma dei prezzi, costi, oneri indicati nella Proposta - specificamente, nell'Offerta Contrattuale - e nelle presenti Condizioni Generali per il gas naturale fornito da LE al Cliente.
- (xiii) **Proposta:** la proposta di fornitura del Servizio, formulata da LE al Cliente nell'apposito modulo (denominato "*Proposta di Contratto per la fornitura di gas naturale*"), comprensiva degli Allegati di volta in volta richiesti in conformità alle caratteristiche tecniche ed alla tipologia del Servizio.
- (xiv) **Servizio:** la somministrazione per usi domestici di gas naturale e dei servizi associati da LE al Cliente ai sensi del presente Contratto, secondo le caratteristiche tecniche e la tipologia del Servizio specificati nell'Offerta Contrattuale, alle condizioni ed ai termini di cui al Contratto.
- (xv) **Servizio Clienti:** il servizio di assistenza, di rilascio di informazioni di natura tecnica e/o commerciale sul Servizio e di ricezione dei reclami del Cliente messo a disposizione da LE il proprio Call Center al n. 0233405001 nonché il sito internet di LE www.liberaenergia.it.
- (xvi) **Sito/i:** il/i punto/i di prelievo del gas naturale, specificato/i nella Proposta, presso cui LE mette a disposizione del Cliente il gas naturale.
- (xvii) **Trasportatore:** il soggetto che effettua, attraverso la rete gasdotti nazionale, il servizio di trasporto del gas naturale.
- (xviii) **TUDG:** Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012, approvato dall'AEEG con Deliberazione ARG/gas 120/08 (3) e ARG/gas 159/08 (4), e come successivamente integrato e modificato.

1.2 In caso di difformità tra le Condizioni Generali e la Proposta prevalgono le disposizioni in quest'ultima contenute.

2 OGGETTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- 2.1 Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio da parte di LE presso il/i Sito/i del Cliente, alle condizioni di seguito specificate, in conformità alla normativa vigente come di volta in volta modificata od integrata.
- 2.2 Il Cliente si impegna ad acquistare ed a prelevare in via esclusiva da LE i quantitativi di gas naturale necessari a soddisfare il fabbisogno del/i propri/o Sito/i.
- 2.3 Gli Allegati indicano in dettaglio le caratteristiche tecniche del Servizio, i corrispettivi facenti parte del Prezzo e le modalità di pagamento del medesimo.

3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED AVVIO DELLE FORNITURE

- 3.1 La Proposta si intende irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 del Codice Civile (5) per il periodo di **[30 (trenta) giorni]** decorrenti dalla trasmissione della Proposta stessa al Cliente. Scaduto tale termine senza conclusione del Contratto ai sensi del successivo articolo 3.2, la stessa si intende

automaticamente revocata e priva di qualsiasi effetto; nessuna responsabilità, di tipo contrattuale o extra-contrattuale, sorgerà in capo ad LE come conseguenza della mancata accettazione della Proposta da parte del Cliente, il quale pertanto non avrà nulla a che pretendere nei confronti di LE in tale ipotesi.

- 3.2** Il Contratto si conclude per adesione del Cliente alla Proposta, tramite compilazione e sottoscrizione del Cliente stesso della Proposta debitamente completata in ogni sua parte, datata e sottoscritta, munita degli Allegati applicabili alla tipologia del Servizio indicata nella Proposta stessa. Il Contratto si intende concluso nel momento in cui LE riceve l'adesione del Cliente alla Proposta, debitamente completata in ogni sua parte.
- 3.3** Ai fini della conclusione del Contratto il Cliente trasmette ad LE la Proposta debitamente completata in ogni sua parte, datata e sottoscritta, munita degli Allegati applicabili alla tipologia del Servizio indicata nella Proposta stessa tramite raccomandata A/R o telefax. La Proposta si intenderà comunque legittimamente trasmessa ad LE, ed il Contratto concluso, nel caso in cui la medesima Proposta, debitamente completata in ogni sua parte, datata e sottoscritta ai sensi del presente articolo 3.3, sia consegnata in originale a personale commerciale, agenti, rappresentanti e/o procuratori di LE muniti dei poteri necessari a tali fini.
- 3.4** Il Cliente, con la conclusione del Contratto ai sensi del precedente articolo 3.2, dichiara e garantisce:
- 3.4.1** l'esattezza e la veridicità di tutti i dati ivi indicati, impegnandosi in tal senso anche con riguardo ad ogni altra comunicazione successiva;
- 3.4.2** di avere la titolarità o, a qualsiasi altro titolo, il legittimo diritto di utilizzare gli impianti presso i Siti necessari per usufruire del Servizio;
- 3.4.3** di aver risolto, alla data di attivazione del Servizio, eventuali precedenti contratti di somministrazione di gas naturale presso i Siti e di non avere obbligazioni insolite relative a precedenti contratti di somministrazione, trasporto e distribuzione presso i Siti. Diversamente, con la sottoscrizione del Contratto e del modulo per il recesso quivi allegato, il Cliente conferisce ad LE mandato gratuito con rappresentanza, ai sensi dell'articolo 1704 (6) del Codice Civile, al fine di trasmettere per suo conto al precedente fornitore la comunicazione di recesso dal contratto di somministrazione di gas naturale;
- 3.4.4** di aver preso visione delle condizioni contrattuali previste dalla Deliberazione 18 ottobre 2001, n. 229/01 (7), e successive integrazioni e modificazioni, e delle condizioni economiche definite ai sensi della Deliberazione 4 dicembre 2003, n. 64/09 (8) e s.m.i., di essere stato informato del proprio diritto di sceglierne l'applicazione e di aver scelto l'applicazione delle condizioni di cui al presente Contratto;
- 3.4.5** di aver preso visione, conoscere ed accettare il contenuto della scheda di confrontabilità della spesa applicabile all'Offerta Contrattuale, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 104/10 (9).
- 3.5** Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e si impegna a tenere indenne LE da ogni pretesa, richiesta o

azione di terzi derivante o comunque correlata alle dichiarazioni rilasciate ai fini della conclusione del Contratto e nelle successive comunicazioni.

- 3.6** Con la conclusione del Contratto il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione, ivi incluso l'obbligo di fornire tempestivamente i necessari elementi relativi agli usi del gas, ed a sottoscrivere tutta la documentazione necessaria e/o utile all'attivazione e gestione del Servizio.
- 3.7** Qualora il Contratto sia concluso ai sensi del precedente articolo 3.2, LE, ricevuta tutta la documentazione necessaria per l'avvio del Servizio da parte del Cliente - incluso il consenso al trattamento dei dati e, qualora richiesto, il deposito cauzionale ai sensi del successivo articolo 11 - provvederà ad inoltrare richiesta di attivazione del Servizio al Distributore Locale.
- 3.8** Resta inteso tra le Parti che la fornitura del Servizio è in ogni caso condizionata:
- 3.8.1** all'esito favorevole delle verifiche di fattibilità tecnica ed affidabilità finanziaria del Cliente svolte da parte di LE;
- 3.8.2** all'attivazione da parte del Distributore Locale del servizio di distribuzione di gas naturale presso il/i Sito/i;
- 3.8.3** alla circostanza che il/i Sito/i non risulti/no sospeso/i per morosità al momento della richiesta di attivazione del servizio di distribuzione o non sia pervenuta al Distributore Locale una richiesta di sospensione relativa allo stesso; e
- 3.8.4** al ricevimento di tutta la documentazione necessaria per l'avvio del Servizio che il Cliente deve trasmettere ad LE a tal fine;

ed avverrà in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei tempi tecnici richiesti dal Distributore Locale anche ai fini del subentro nelle forniture.

- 3.9** A seguito dello svolgimento delle attività di cui al precedente articolo 3.8, LE trasmetterà al Cliente una "lettera di benvenuto" in cui indicherà, tra l'altro, la data di effettivo avvio del Servizio.
- 3.10** Resta inteso tra le Parti che LE non sarà in alcun caso ritenuta responsabile per la ritardata attivazione del Servizio, qualora ciò dipenda da motivi ad essa non imputabili. La mancata attivazione del Servizio da parte del Distributore Locale entro 90 (novanta) giorni dalla data in cui LE gli inoltra la richiesta di attivazione del Servizio presso il/i Sito/i del Cliente costituirà condizione risolutiva del Contratto e pertanto le obbligazioni delle Parti si estingueranno automaticamente ai sensi dell'articolo 1353 del Codice Civile (9). Tale condizione risolutiva è posta nell'esclusivo interesse di LE che potrà liberamente decidere se avvalersene.
- 3.11** Il Cliente manleva e mantiene indenne sin d'ora LE da ogni conseguenza negativa, spesa, costo, onere, danno o responsabilità che possa derivare, in capo al Cliente od a terzi, dalla risoluzione del presente Contratto nel caso in cui si verifichi la condizione di cui al precedente articolo 3.10 e LE dichiara di avvalersi di quanto ivi disposto.

4 GESTIONE TECNICA DELLA FORNITURA

- 4.1** Il Cliente ha diritto di richiedere le prestazioni di cui alla Sezione III del TUDG (3) di competenza del Distributore Locale e relative alla gestione dei Siti (quali, a titolo esemplificativo: (a) voltura dei Siti;

(b) verifica della pressione della fornitura; (c) spostamento gruppo di misura; (d) verifica del funzionamento del gruppo di misura; (e) sospensione e interruzione della fornitura; ecc.) esclusivamente per il tramite di LE. A tali fini, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente conferisce ad LE – che accetta – apposito mandato gratuito senza rappresentanza, ai sensi dell'articolo 1705 del Codice Civile (10). Il Cliente potrà invece inviare sia ad LE sia al Distributore Locale, a sua scelta, reclami scritti e richieste scritte di informazioni di cui all'articolo 43 del TUDG relativi al servizio di distribuzione.

- 4.2** LE trasmette le richieste del Cliente al Distributore Locale, che comunque rimarrà responsabile per l'esecuzione (o la mancata esecuzione) delle prestazioni richieste.
- 4.3** In ogni caso, il Cliente è tenuto al pagamento dei costi richiesti dal Distributore Locale per lo svolgimento delle prestazioni richieste direttamente o per il tramite di LE. Qualora LE provveda al pagamento di tali costi, il Cliente sarà tenuto a rimborsarli ad LE.
- 4.4** Il Cliente manleva sin d'ora e mantiene LE indenne da ogni responsabilità, costo, onere, conseguenza negativa, anche nei confronti di terzi, che possano derivare dallo svolgimento del mandato di cui al presente articolo 4, con specifico ma non esaustivo riferimento ad eventuali disservizi o ritardi nella fornitura di cui al Contratto a causa delle attività, relative all'intervento richiesto, poste in essere da parte del Distributore Locale.

5 DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

- 5.1** Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nella Proposta e nelle presenti Condizioni Generali, il Contratto è valido ed efficace dalla sua conclusione ai sensi del precedente articolo 3.2 e rimarrà valido ed efficace per l'intero periodo di 12 (dodici) mesi successivi alla data di effettivo inizio della fornitura del Servizio indicata nella lettera di benvenuto di cui al precedente articolo 3.9. A tale scadenza il Contratto si considererà rinnovato tacitamente per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi ciascuno, successivi alla data di scadenza originaria e/o prorogata, salvo disdetta scritta di una delle Parti da inviarsi con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi antecedenti la data rilevante di scadenza del Contratto, iniziale e/o prorogata, a mezzo telefax o lettera raccomandata A/R. In caso di disdetta di una delle Parti la fornitura del Servizio cesserà alle ore 06:00 del primo giorno successivo alla scadenza dei 12 (dodici) mesi dalla data di effettivo inizio della fornitura del Servizio.
- 5.2** In ogni caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo inviando ad LE comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto ai sensi del precedente articolo 3.2.
- 5.3** Fermo restando quanto previsto all'articolo 5.1, il Cliente, ai sensi della delibera AEEG n. 144/07 (12), avrà diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento:

- 5.3.1** ove sia un "cliente domestico" ai sensi della normativa vigente, con un preavviso di 1 (uno) mese;
- 5.3.2** ove sia un "cliente non domestico", con un preavviso di 3 (tre) mesi ed il recesso sia finalizzato al cambio esercente, e con un preavviso di 1 (uno) mese, ove esso sia invece finalizzato alla cessazione della fornitura e dei contratti ad essa collegati;

- 5.3.3** ove il Cliente sia un "cliente non domestico" con consumi superiori a 200.000 mc/anno, con un preavviso di 6 (sei) mesi,

a mezzo telefax o lettera raccomandata A/R. Tale preavviso decorrerà in ogni caso dal primo giorno del mese successivo a quello in cui LE abbia ricevuto la comunicazione di recesso.

- 5.4** LE avrà diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 6 (sei) mesi, a mezzo telefax o lettera raccomandata A/R.
- 5.5** La cessazione per qualsiasi motivo del Contratto non esonererà il Cliente dall'obbligo del pagamento del Prezzo sino al momento dell'effettiva disattivazione del Servizio (che avverrà senza vincoli temporali o ritardi non giustificati), comprensivo di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso a tale momento e/o di eventuali conguagli dovuti dal Cliente in considerazione dei dati di misura del consumo effettivo del Cliente.

6 VARIAZIONI DELLE SPECIFICHE TECNICHE E DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO

- 6.1** LE si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento, per giustificati motivi di natura tecnica, commerciale o gestionale, le specifiche tecniche del Servizio e/o le condizioni di fornitura, dandone comunicazione scritta al Cliente secondo le modalità di cui al precedente articolo 3.3 e/o tramite apposita comunicazione scritta trasmessa unitamente alla fattura con preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di decorrenza di tali variazioni, informando altresì il Cliente del diritto di recedere dal Contratto, qualora non intenda accettare le nuove condizioni. Qualora intenda recedere, il Cliente dovrà trasmettere ad LE apposita comunicazione scritta nel termine di 15 (quindici) giorni dalla data di comunicazione delle variazioni da parte di LE. Tale recesso potrà essere esercitato senza penali e sarà efficace non appena tecnicamente possibile, tenuto conto della regolamentazione del mercato e dei tempi tecnici richiesti dal Distributore Locale. In caso di recesso da parte del Cliente, pertanto, non si applicheranno le nuove condizioni e termini.
- 6.2** Il Cliente può richiedere ad LE, inviando apposita comunicazione al Servizio Clienti, via telefax o raccomandata A/R entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta, di modificare le modalità e le specifiche di fornitura del Servizio indicate nella Proposta. LE non ha alcun obbligo, ma avrà facoltà di accogliere le richieste del Cliente ritenute compatibili con il Servizio, comunicando per iscritto al medesimo la data di inizio del nuovo tipo di fornitura ed i relativi costi, che verranno imputati al Cliente nella prima fattura successiva all'erogazione, così modificata, del Servizio. Resta inteso che LE potrà subordinare la propria accettazione delle modifiche al Servizio richieste dal Cliente ad apposito adeguamento del Prezzo e/o del deposito cauzionale di cui al successivo articolo 11.

7 PREZZO

- 7.1** Il Cliente, per ciascun Servizio richiesto, si impegna a corrispondere a LE il Prezzo corrispondente, come eventualmente modificato ai sensi del precedente articolo 6.
- 7.2** Il corrispettivo indicato nell'Offerta Contrattuale deve intendersi al netto delle componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo (i.e. delibere AEEG n. 237/00 (12), 170/04 (13), ARG/gas 159/08 (4)) ed applicabili nel luogo in cui è ubicato il/i Sito/i a

copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto, stoccaggio, vendita al dettaglio ed eventuali ulteriori oneri previsti dall'AEEG, che saranno pertanto fatturati da LE in aggiunta a suddetto corrispettivo come parte integrante del Prezzo.

- 7.3** A tutti gli importi fatturati ai sensi del presente Contratto sarà applicata l'IVA e ogni altro onere fiscale dovuto per legge.

8 GRUPPI DI MISURA

- 8.1** Il Distributore Locale comunica a LE la portata, il numero, l'ubicazione e il tipo dei gruppi di misura e controllo, eventualmente integrati con idonee apparecchiature per la rettifica dei volumi registrati rispetto ai 15° C ed alla pressione assoluta di 1,01325 bar, in mancanza di dette apparecchiature, sarà applicato un fattore di correzione "C" ai volumi di gas registrati.
- 8.2** Su richiesta del Cliente saranno messi a disposizione i dati ed i documenti necessari per i controlli che lo stesso riterrà opportuno compiere e nell'eventualità verranno eseguite congiuntamente le necessarie verifiche. Resteranno a carico del Cliente le spese per l'adattamento dei propri apparecchi ed installazioni. Nei casi di proprietà recintate, il Cliente dovrà predisporre un idoneo manufatto con diretto accesso dalla pubblica via, nel quale il Distributore Locale installerà i gruppi di misura.
- 8.3** Il Cliente risponde a tutti gli effetti e per ogni conseguenza della conservazione degli apparecchi, dei gruppi di misura e del materiale del Distributore Locale installati presso di lui e gli è fatto divieto di spostarli, manometterli od occultarli.
- 8.4** Le Parti possono richiedere, in contraddittorio tra loro, la verifica del gruppo di misura. Se dalla verifica risulterà uno scostamento superiore ai limiti stabiliti dalla vigente normativa in materia, LE provvederà alla ricostruzione dei prelievi in base al coefficiente di correzione accertato. Qualora le indicazioni del gruppo di misura risultassero inattendibili i prelievi verranno valutati mediante equi confronti con i consumi rilevati in analoghi periodi e condizioni.
- 8.5** LE comunicherà per iscritto al Cliente il risultato della verifica. In caso di mancata opposizione entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, LE accrediterà o addebiterà in bolletta le somme ricalcolate. Qualora l'intervento sia richiesto dal Cliente ed il misuratore risultasse regolarmente funzionante, LE addebiterà il costo sostenuto per la verifica secondo quanto definito dal Distributore Locale.
- 8.6** Il Cliente dovrà comunque garantire l'accessibilità al gruppo di misura per ogni azione che il Distributore Locale dovrà effettuare sul medesimo tra cui letture, manutenzione e problemi legati alla sicurezza. Il Cliente garantisce la non manomissibilità del gruppo di misura.

9 MISURAZIONE

- 9.1** La misurazione dei consumi del Cliente gas avverrà tramite il/i gruppo/i di misura già installati o che saranno installati dal Distributore Locale. Tali misuratori saranno assoggettati al regime di proprietà, manutenzione e sicurezza stabilito nei rapporti tra LE ed il Distributore Locale.
- 9.2** La rilevazione dei volumi di gas e delle portate prelevate nel periodo di fornitura sarà effettuata con le modalità previste dal Codice di Rete di Distribuzione, nonché dalla normativa vigente.
- 9.3** Il Cliente ha la facoltà di effettuare l'autolettura del contatore,

come definita e secondo i tempi e le modalità stabiliti nella Deliberazione ARG/gas 69/09 (14). In particolare l'autolettura è la "rilevazione da parte del Cliente, con conseguente comunicazione al Venditore, della misura espressa dal totalizzatore numerico del misuratore (contatore)" che il Cliente sarà tenuto ad effettuare, per ciascun Sito, nelle "finestre temporali" indicate in Allegato G (Comunicazione Calendario autoletture contatori gas) alla seguente mail logistica@liberaenergia.it e secondo il formato concordato tra le Parti; la lettura del contatore deve avvenire nei giorni indicati per ciascuna finestra temporale e la comunicazione del dato di lettura, associato alla data del giorno in cui la lettura è avvenuta, deve giungere entro e non oltre le ore 12.00 dell'ultimo giorno della finestra temporale. Qualora il dato di autolettura non pervenga o non pervenga nelle finestre temporali indicate, il dato viene considerato "non pervenuto"; si sottolinea che non è possibile comunicare il dato di lettura rilevato in una finestra temporale nel corso di una finestra successiva. Nel caso la lettura del Cliente sia "non validata" dal Distributore Locale (ai sensi della Delibera ARG/gas n. 69/09), il Venditore utilizzerà per la fatturazione la misura comunicata dal Distributore Locale stesso.

Nel caso in cui LE non venga in possesso del dato di lettura di uno specifico Sito né da parte del Cliente né da parte del Distributore Locale (ad esempio, per inaccessibilità del misuratore) LE procederà alla fatturazione ai sensi del successivo articolo 10.2 sulla base dei consumi stimati.

- 9.4** Le unità di misura sono il metro cubo (mc) alla temperatura di 15°C ed alla pressione assoluta di 1,01325 bar (760 mmHG) per quanto riguarda i volumi, e il metro cubo giorno (mc/g) per quanto riguarda le portate.
- 9.5** Eventuali errori di determinazione delle portate e dei volumi derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto, daranno luogo a conguagli degli importi erroneamente fatturati senza addebito o accredito di interessi per le Parti, fermo restando quanto previsto dal Codice di Rete di Trasporto e dal Codice di Rete di Distribuzione, nonché dalla normativa vigente.
- 9.6** Nel caso in cui i prelievi eccedessero il campo di misura consentito dall'apparecchio e constatato alla verifica, resta convenuto a tutti gli effetti di assumere come prelevato, per la durata del periodo di eccedenza, un volume di gas doppio del massimo misurabile.
- 9.7** LE, nella prima fattura utile, provvederà ad informare il Cliente in caso di esito negativo del tentativo di lettura secondo le modalità sopra definite (c.d. dato "non pervenuto") ovvero nel caso in cui la lettura del Cliente risulti "non validata" dal Distributore Locale (ai sensi della Delibera ARG/gas n. 69/09).

10 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 10.1** Le condizioni e termini per i pagamenti del Cliente sono specificati nell'Offerta Contrattuale. Fatte salve diverse disposizioni normative o regolamentari, le fatture saranno in ogni caso emesse sulla base dei consumi comunicati ad LE dal Distributore Locale alla rilevazione degli stessi.
- 10.2** LE potrà emettere fatture anche sulla base dei dati di autolettura forniti dal Cliente, dei consumi stimati in base ai profili tipo definiti dall'AEEG con delibera ARG/gas n. 139/09 (16) e/o sulla base dei consumi registrati nei corrispondenti periodi dell'Anno Contrattuale precedente o rilevati da eventuali apparecchiature di misura ausiliarie, salvo successivo conguaglio, secondo termini

liberamente definiti da LE, ma almeno due volte nel corso di ciascun Anno Contrattuale, in conformità ai dati di consumo resi disponibili dal Distributore Locale. In caso di nuovi clienti, LE potrà stimare i consumi sulla base del profilo tipo del Cliente e delle informazioni che quest'ultimo abbia fornito al momento della sottoscrizione del Contratto o sulla base dei consumi forniti dal Distributore Locale per l'anno solare precedente lo *switch*.

- 10.3** Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini previsti nelle fatture stesse.
- 10.4** Le fatture si intendono validamente consegnate anche se inoltrate a mezzo telefax o e-mail. A tal fine farà fede il documento di "esito invio" rilasciato dal sistema di inoltro utilizzato.
- 10.5** Il Cliente si impegna ad effettuare per intero il pagamento delle fatture emesse da LE. Tale pagamento non potrà essere differito o ridotto neppure in caso di contestazione o reclami da parte del Cliente.
- 10.6** Fatto salvo quanto previsto dal successivo articolo 12, in caso di ritardato pagamento (anche parziale) di qualsiasi importo dovuto ad LE, dal giorno successivo alla scadenza del termine previsto per il pagamento decorreranno a carico del Cliente interessi di mora, applicati, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 231/2002 (17) e calcolati in base al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali, fatto comunque salvo il diritto di LE al risarcimento del maggior danno.

11 DEPOSITO CAUZIONALE

- 11.1** Successivamente al ricevimento della Proposta, e prima di dare attivazione al Servizio, LE si riserva il diritto di richiedere al Cliente un deposito cauzionale pari al valore economico indicato nell'Offerta Contrattuale, che il Cliente avrà l'obbligo di costituire entro il termine ivi indicati e che sarà condizione per la richiesta di attivazione del Servizio da parte di LE al Distributore Locale.
- 11.2** Su richiesta di LE, il Cliente si obbliga ad adeguare l'importo del deposito cauzionale in caso di irregolarità nell'uso del Servizio, ritardi nei pagamenti e/o aumento nei consumi di gas naturale, ferma l'applicazione di ogni altro rimedio previsto dal presente Contratto e dalla legge. In caso di mancato adeguamento dell'importo del deposito cauzionale entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta di LE, LE si riserva il diritto di addebitare al Cliente, nella prima fattura utile, l'ammontare corrispondente all'adeguamento richiesto.
- 11.3** Il Cliente si obbliga altresì a reintegrare il deposito cauzionale in caso di avvenuta escussione dello stesso da parte di LE, con addebito nella prima fattura utile.
- 11.4** All'atto della cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsivoglia causa, e a seguito del totale versamento da parte del Cliente di tutte le somme dovute ad LE e a terzi in base al presente Contratto, LE restituirà al Cliente le somme eventualmente versate a titolo di deposito cauzionale oltre agli interessi sulle stesse maturati, che saranno calcolati sulla base del tasso di interesse legale.
- 11.5** Prima di procedere alla restituzione delle indicate somme, LE potrà comunque rivalersi su di esse per il soddisfacimento di ogni sua pretesa creditoria o risarcitoria nei confronti del Cliente.

12 SOSPENSIONI DEL SERVIZIO

- 12.1** In caso di mora del Cliente, LE invia a quest'ultimo una

comunicazione a mezzo di lettera raccomandata semplice indicante: (i) il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento della bolletta insoluta; (ii) le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento; (iii) i tempi entro i quali, in costanza di mora, la fornitura del Servizio può essere sospeso; nonché (iv) i costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura.

- 12.2** LE, in caso di sospensione per morosità, può richiedere al cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas, nel limite del costo sostenuto per tali operazioni. Resta in ogni caso inteso che la riattivazione del Servizio rimarrà subordinata all'integrale pagamento delle fatture già emesse da parte LE e già scadute e dei suddetti costi per la disattivazione e la riattivazione oltre ad eventuali spese di sollecito.
- 12.3** LE avrà altresì il diritto di sospendere anche senza preavviso o, a seconda del caso, di non dare avvio al Servizio, previa comunicazione al Cliente, nei seguenti casi:
 - 12.3.1** mancata ricezione del deposito cauzionale di cui all'articolo 11.1 che precede, e/o nel caso in cui il Cliente non provveda a reintegrarne l'importo ai sensi dell'articolo 11.3; e/o
 - 12.3.2** accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto,

senza che ciò comporti in alcun modo un suo inadempimento al Contratto e salva in ogni caso ogni altra forma di tutela prevista dalla legge e il diritto al risarcimento dei danni.

13 RISOLUZIONE

- 13.1** In aggiunta ai rimedi di cui al precedente articolo 12, LE avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile (18), dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con conferma di avvenuto ricevimento, PEC, telefax o lettera raccomandata A/R, con conseguente interruzione del Servizio, in caso di inadempimento del Cliente a ciascuna delle obbligazioni di cui ai seguenti articoli del Contratto: 3.4 (dichiarazioni e garanzie), 10.4 (mancato pagamento di una fattura nel termine indicato in fattura), 11 (deposito cauzionale), 12.1 (omesso pagamento nel termine ultimo di cui all'articolo 12.1, lett. (i)) 15 (uso improprio del Servizio), 17 (riservatezza) e 21.1 (cessione del Contratto).
- 13.2** Resta inteso che LE avrà diritto di inviare al Cliente una diffida ad adempiere ai sensi dell'articolo 1454 (19) del Codice Civile per ogni altro inadempimento del Cliente agli obblighi assunti ai sensi del Contratto.

14 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI LE OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE GLI EVENTUALI DANNI

- 14.1** LE non sarà responsabile dei danni causati dal gas naturale a valle del/i Sito/i, ancorché originati a monte dello stesso.
- 14.2** LE non sarà ritenuta in nessun caso responsabile nel caso di ritardo o mancata somministrazione del gas naturale derivante da eventuali disfunzioni o disservizi della rete di trasporto e/o distribuzione o per eventuali inadempienze, anche parziali, dovute a fatti o atti del Trasportatore e/o del Distributore Locale e/o di altro soggetto competente in esecuzione dei servizi di trasporto e distribuzione in relazione ai Siti.

- 14.3** LE non è e non sarà responsabile per ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio imputabili a cause di forza maggiore o caso fortuito quali guasti, interruzioni, ecc. dei gasdotti locali o nazionali, o per interventi non autorizzati da LE o manomissioni, volontari o involontari, del Cliente e/o di terzi (ivi inclusi l'errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente ed il cattivo funzionamento degli apparecchi di proprietà del medesimo) che pregiudichino il funzionamento del Servizio messi a disposizione del Cliente.
- 14.4** LE non sarà inoltre ritenuta responsabile per eventuali ritardi e/o errori di misura e/o di fatturazione da parte del Trasportatore o del Distributore Locale in esecuzione di servizi di trasporto e di distribuzione.
- 14.5** Fermo restando quanto previsto ai precedenti articoli da 14.1 a 14.4 inclusi, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione ad LE dell'eventuale malfunzionamento e/o interruzione nell'erogazione del Servizio, attivandosi nel contempo per ridurre l'eventuale danno ulteriore, e di variazioni significative delle condizioni di consumo allo scopo di consentire ad LE adeguata pianificazione e programmazione degli approvvigionamenti di gas naturale.

15 USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

- 15.1** È vietato al Cliente qualsiasi uso del Servizio in difformità dalle previsioni del Contratto o delle leggi e dei regolamenti, ovvero qualsiasi uso del Servizio che possa produrre danni o turbative a LE o a terzi, o violi comunque leggi o regolamenti. Sono altresì vietati al Cliente la rivendita o cessione del gas naturale fornito ai sensi del presente Contratto, il prelievo di gas naturale al di fuori dei Siti.
- 15.2** LE si riserva il diritto di effettuare, a sua discrezione, controlli presso gli impianti del Cliente al fine di accertare l'uso del gas naturale fornito.
- 15.3** Il Cliente sarà inoltre responsabile di qualsiasi uso improprio o fraudolento del Servizio, anche ai sensi del precedente articolo 15.1, e si obbliga a manlevare e tenere LE indenne da ogni conseguenza negativa, pretesa, azione, eccezione, o procedimento che dovesse essere fatto valere da terzi nei confronti di LE in connessione con il Servizio, fermo il diritto di LE di sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'erogazione del Servizio, qualora ritenga che detto uso improprio produca o possa produrre danni o turbative a LE e/o a terzi o violi comunque leggi o regolamenti, salva in ogni caso ogni altra forma di tutela prevista dalla legge ed il diritto al risarcimento dei danni.

16 TRATTAMENTO DATI PERSONALI DECRETO LEGISLATIVO N. 196/03 (20)

- 16.1** LE attesta che i dati personali forniti dal Cliente verranno trattati da LE nel pieno rispetto della legge vigente sulla tutela e sul trattamento dei dati personali e di ogni altra legge applicabile. Presso LE saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al Contratto per adempiere agli obblighi fiscali e tributari. I dati vengono inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei contraenti. La natura del conferimento è necessaria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto del Servizio richiesto.
- 16.2** Il mancato consenso al trattamento dei dati anagrafici e fiscali può comportare la mancata erogazione del Servizio e dunque la mancata esecuzione del Contratto e/o la mancata prosecuzione del rapporto da parte di LE.

- 16.3** In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto a quanto previsto ai sensi dell'articolo 7 D.Lgs. 196/03, di seguito riportato:

16.3.1 l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

16.3.2 l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- (a) dell'origine dei dati personali;
- (b) delle finalità e modalità del trattamento;
- (c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- (d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- (e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

16.3.3 l'interessato ha diritto di ottenere:

- (a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- (b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- (c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

16.3.4 l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- (a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- (b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

17 RISERVATEZZA, PUBBLICITÀ

- 17.1** Le Parti manterranno riservate e confidenziali le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali siano, comunque, venuti a conoscenza in ragione del presente Contratto. Le Parti si impegnano altresì a non divulgare tali informazioni a soggetti terzi, sia durante la vigenza del Contratto che per i successivi cinque anni. LE potrà comunque citare il Cliente, l'area merceologica e l'area territoriale in cui esso opera nella propria pubblicità o, comunque, a fini promozionali. Parimenti il Cliente

potrà rendere noto a terzi che le loro forniture sono assicurate da LE, mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali.

18 RECLAMI, INDENNIZZI

- 18.1** Ogni reclamo del Cliente relativo al Contratto e/o alla fornitura del Servizio potrà essere inviato a LE senza oneri aggiuntivi, per telefono, per iscritto o a mezzo fax ai sensi del successivo articolo 19 utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.liberaenergia.it. LE procederà all'esame dei reclami secondo quanto ivi indicato, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera AEEG n. 164/08 (21), nonché della normativa di volta in volta applicabile.
- 18.2** LE corrisponderà al Cliente ogni indennizzo dovuto ai sensi della normativa di volta in volta applicabile a causa di mancato rispetto della qualità dei servizi di vendita di gas naturale, ai sensi a titolo esemplificativo della delibera AEEG n. 164/08 nei limiti della sua applicabilità.
- 18.3** LE è tenuta altresì a pagare al Cliente i rimborsi che il Distributore Locale abbia pagato alla stessa LE per l'eventuale mancato rispetto da parte del Distributore Locale di livelli specifici di qualità commerciale ai sensi del TUDG.
- 18.4** In ogni caso, il pagamento del rimborso ricevuto dal Distributore Locale e/o il pagamento di ogni altro indennizzo non implica di per sé un inadempimento di LE al Contratto, né un riconoscimento di responsabilità da parte di LE in merito alle cause del mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale.
- 18.5** LE potrà accreditare al Cliente eventuali rimborsi attraverso detrazione dall'importo addebitato nella prima fatturazione utile.

19 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

- 19.1** Tutte le comunicazioni tra le Parti, ivi inclusi i reclami, le richieste, le segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio, dovranno avvenire nei modi e forme indicati nel Contratto. Gli indirizzi per qualsivoglia comunicazione a LE - salvo successive comunicazioni di modifica - sono i seguenti: a) se mediante il servizio postale a via Robert Koch 1.2 Torre A 20152 Milano; b) se a mezzo telefax al numero 0233407748 - attivo 24 ore su 24. LE mette inoltre a disposizione del Cliente un apposito Servizio Clienti (Call Center) che potrà essere contattato al numero 0233405001 o al diverso numero indicato sul sito internet www.liberaenergia.it, e che sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 per fornire al Cliente informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative al Servizio.

20 INSERIMENTO DI REGOLAMENTAZIONI TECNICHE E CLAUSOLE NEGOZIALI

- 20.1** Durante il periodo di validità, il Contratto si intenderà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali o regolamentazioni tecniche di carattere imperativo ed inderogabile che l'AEEG potrà definire ai sensi delle leggi vigenti.

21 CESSIONE DEL CONTRATTO

- 21.1** Il Cliente non può cedere il Contratto, senza il previo consenso scritto di LE.
- 21.2** LE ha il diritto di cedere o di trasferire il Contratto con tutti i

suoi diritti ed obblighi, per intero o in parte, tramite semplice comunicazione al Cliente, che accetta sin d'ora. In tal caso, ed in deroga a quanto previsto dall'articolo 1408 (22) del Codice Civile, LE sarà esonerata da ogni responsabilità nei confronti del Cliente per l'esecuzione del Contratto dalla data di comunicazione della cessione del Contratto da parte di LE.

- 21.3** La cessione del Contratto ad opera di LE non potrà in alcun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti del Cliente.

22 REGISTRAZIONE

- 22.1** Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa che sarà a carico della parte che con il proprio comportamento ne renda necessaria la registrazione.

23 VARIE

- 23.1** Il Contratto contiene la manifestazione integrale delle intese raggiunte fra le Parti in relazione all'oggetto dello stesso e pertanto prevale su qualsiasi precedente intesa fra le stesse avente il medesimo oggetto.
- 23.2** La circostanza che una delle Parti non faccia in un qualsiasi momento valere i diritti ad essa riconosciuti da una o più clausole del Contratto non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti, né impedirà alla stessa di pretenderne successivamente la puntuale e rigorosa osservanza.
- 23.3** Qualora una delle clausole del Contratto dovesse risultare invalida o inefficace, ovvero non acquisti efficacia, il Contratto avrà piena e completa efficacia per la restante parte, salvo che la clausola in questione rivesta carattere essenziale o sia stata per una delle Parti motivo determinante per la conclusione del Contratto.

24 CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

- 24.1** Qualunque controversia nascente dal Contratto (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, dalla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione, rescissione) sarà devoluta:
- 24.1.1** ove il Cliente sia un "cliente domestico" ai sensi della normativa vigente, al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente;
- 24.1.2** ove il Cliente sia un "cliente non domestico", all'esclusiva competenza del Tribunale di Milano.

.....
Data / /

Il fornitore
LIBERA ENERGIA

Per accettazione delle Condizioni Generali
(timbro e firma del Cliente)

Riferimenti normativi:

- 1) Delibera AEEG n. 126/04 "Approvazione del codice di condotta commerciale per la vendita di gas naturale ai clienti finali". Pubblicata sul sito www.autorita.energia.it il 23 luglio 2004 e sulla GU n. 203 del 30.8.04.
- 2) Decreto Legislativo n. 164/2000 "Attuazione della direttiva n. 98/30/CE recante norme comuni per il mercato interno del gas naturale, a norma dell'articolo 41 della legge 17 maggio 1999, n. 144". Pubblicato su G.U. n. 142 del 20 giugno 2000.
- 3) Deliberazione ARG/gas 120/08 "Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012(TUDG): approvazione della Parte I "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (RQDG)". Pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 08 agosto 2008 e su GU n. 258 del 4.11.08 SO n. 245.
- 4) Deliberazione ARG/gas 159/08 "Testo unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (TUDG): approvazione della Parte II "Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (RTDG). Disposizioni transitorie per l'anno 2009". Pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 17 novembre 2008 e su GU n. 2 del 03 gennaio 2009.
- 5) Articolo 1329 codice civile Proposta irrevocabile.
- 6) Articolo 1704 codice civile Mandato con rappresentanza.
- 7) Deliberazione n. 229/01 "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 481". Pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 6 dicembre 2001 e in GU serie generale n. 287 dell' 11 dicembre 2001.
- 8) Delibera AEEG n. 64/09 "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)". Pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 04 giugno 2009.
- 9) Delibera AEEG ARG/com 104/10 "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali". Pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 12 luglio 2010.
- 10) Articolo 1353 codice civile Contratto Condizionale.
- 11) Articolo 1705 codice civile Mandato senza rappresentanza.
- 12) Delibera AEEG n.144/07 "Disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e di gas naturale, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 481" pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 26 giugno 2007.
- 13) Delibera AEEG n. 237/00 "Definizione di criteri per la determinazione delle tariffe per le attività di distribuzione del gas e di fornitura ai clienti del mercato vincolato". Pubblicata in GU n. 4, supplemento ordinario del 05 gennaio 2001.
- 14) Delibera AEEG n. 170/04 "Definizione di criteri per la determinazione delle tariffe per l'attività di distribuzione di gas naturale". Pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 30 settembre 2004.
- 15) Delibera AEEG n. 69/09 "Disposizioni urgenti in materia di servizio di misura dei punti di riconsegna di gas naturale a partire dal 1° luglio 2009 (modificazioni all'allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 28 maggio 2009, ARG/gas 64/09, e alle deliberazioni n. 138/04, 229/01 e 126/04)". Pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 08 giugno 2009.
- 16) Delibera AEEG ARG/gas 139/09 "Aggiornamento dei profili di prelievo standard associati a categorie d'uso del gas naturale per l'anno termico 2009-2010, ai sensi della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 2 febbraio 2007 n. 17/07". Pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 30 settembre 2009 e in GU n. 259, SO n. 202 del 06 novembre 2009.
- 17) Decreto Legislativo n. 231/2002 "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" pubblicato nella Gazz. Uff. 23 ottobre 2002, n. 249.
- 18) Articolo 1456 codice civile Clausola risolutiva espressa.
- 19) Articolo 1454 codice civile Diffida ad adempiere.
- 20) Decreto Legislativo n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" pubblicato nella Gazz. Uff. 29 luglio 2003, n. 174, S.O..
- 21) Delibera AEEG n. 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale" pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 20 novembre 2008.
- 22) Articolo 1408 codice civile Rapporti fra contraente ceduto e cedente.
- 23) Articolo 1341 codice civile Condizioni generali di contratto.
- 24) Articolo 1342 codice civile Contratto concluso mediante moduli o formulari.

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 (23) e 1342 (24) del Codice Civile, il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle presenti condizioni generali: 2.2 (esclusiva), 3 (conclusione del Contratto), 4 (gestione tecnica della fornitura), 5 (durata e recesso), 6 (variazione delle specifiche tecniche e delle condizioni del Contratto), 10 (fatturazione e pagamenti), 11 (deposito cauzionale), 12 (sospensione del Servizio), 13 (risoluzione), 14 (limitazione di responsabilità di LE), 15 (uso improprio del Servizio), 16 (trattamento dati personali D.Lgs. 196/03), 17 (Riservatezza, pubblicità), 18 (reclami, indennizzi), 21 (cessione del Contratto) e 24 (Foro Competente).

Data / /

Il fornitore
LIBERA ENERGIA

Timbro e firma del Cliente